



POLÍTICA DE GESTÃO

Sistema de Gestão de Qualidade, Ambiente, SST e Responsabilidade Social



MISSÃO

Promover o desenvolvimento da cidade do porto na área da habitação, a gestão do parque de habitação pública municipal, a manutenção e conservação de todo o património imobiliário, equipamentos e infraestruturas municipais, bem como a elaboração, desenvolvimento e implementação de projetos na área social, integrando como partes interessadas, entre outras, a câmara municipal do porto, os munícipes e os inquilinos municipais da cidade do porto, tendo sempre em consideração os princípios da sustentabilidade.

VISÃO

Ser uma empresa municipal de referência, destacando-se pela forma como gere o parque habitacional do município e a atividade de manutenção de equipamentos e infraestruturas de que é responsável.

VALORES

Pautar a atuação da Domus Social e dos seus trabalhadores pelo respeito da legalidade, padrões de ética e integridade pessoal.

PRINCÍPIOS

Assegurar a satisfação, transparência, partilha de informação e comportamento aberto com as partes interessadas, fomentando um elevado sentido de responsabilidade social, no domínio do ambiente e na obtenção de padrões de excelência na segurança e saúde do trabalho, sustentado em padrões de qualidade de serviço;

Prestar serviços com Qualidade, no respeito pelo Ambiente, Segurança, Saúde no Trabalho e Responsabilidade Social, cumprindo os requisitos normativos, legais e regulamentos aplicáveis e outros requisitos que a empresa subscreva, incluindo o respeito por convenções e declarações reconhecidas internacionalmente;

Executar os serviços de acordo com as necessidades e expectativas do município do Porto, munícipes e inquilinos municipais e demais partes interessadas, no sentido de assegurar a sua satisfação e atuar face às legítimas preocupações, assumindo uma conduta ética no desenvolvimento da atividade de acordo com os princípios aceites de correta ou boa conduta;

Garantir condições de trabalho seguras e saudáveis, para a prevenção de lesões e problemas de lesões e problemas de saúde relacionados com o trabalho, eliminando ou minimizando os riscos para a segurança de todos os trabalhadores e comunidade envolvente;

Promover a consulta e participação dos trabalhadores e desenvolver programas de sensibilização, formação e atualização de todos os trabalhadores nas áreas da Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde e Responsabilidade Social;

Promover o respeito pelos direitos humanos e pela igualdade, através do desenvolvimento profissional e pessoal dos seus trabalhadores, assegurando a não regressão dos direitos já alcançados;

Apoiar entidades no desenvolvimento de iniciativas de carácter social, educativo, cultural e de proteção dos mais desfavorecidos, como forma de melhorar as condições de vida da comunidade;

Promover a Melhoria Contínua, avaliando o desempenho do Sistema de Gestão, pela definição e revisão dos objetivos estabelecidos pela empresa.

Porto, 17 de setembro de 2020

(Fernando Paulo, Dr.)

(Eng.º João Sendim)

(Filipa Melo, Dra.)