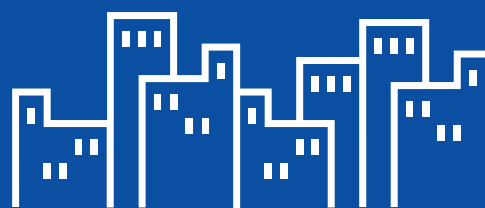




julho 2020



O NOSSO BAIRRO



ABERTO
OPEN

O Porto seguro é aqui

A gestão da habitação pública municipal do Porto, com 13 mil casas, onde residem cerca de 30 mil inquilinos, exige que se responda às necessidades das pessoas e das famílias com atenção, dedicação e rigor, conforme evidencia o Relatório e Contas 2019 da Domus Social, recentemente aprovado, e que apresenta resultados como:

- a requalificação do parque habitacional, na ordem dos 23 milhões de euros de investimento;
- a entrada em vigor do novo Regulamento de Gestão do Parque Habitacional;
- a atribuição média de uma casa por dia, alojando 327 novas famílias;
- o apoio mensal à renda a mais de 500 famílias do Porto Solidário, programa municipal de apoio ao arrendamento, este ano com uma dotação global de dois milhões de euros.

É esta atitude atenta e dedicada que a Domus Social sempre procura demonstrar. Neste contexto de crise pandémica provocada pela Covid 19, e apesar das restrições ao atendimento presencial impostas pela Direção-Geral de Saúde, a Domus Social procurou assegurar os serviços essenciais e adotou meios alternativos para continuar a responder a todas as solicitações.

Atendeu mais de 13 mil chamadas telefónicas, respondeu a quase 4 mil solicitações de correio eletrónico, atribuiu, desde a segunda semana de maio, 48 casas a novas famílias, e distribuiu junto de todos os inquilinos municipais máscaras de proteção.

O Porto seguro é aqui. A Câmara do Porto e a Domus Social vão continuar a investir no parque habitacional, renovando e melhorando as suas condições, e implementar projetos inovadores ao nível do apoio social e da capacitação cívica, para que o Porto seja cada vez mais uma cidade mais coesa.

Este Porto seguro também se deve a todos os inquilinos municipais que durante este período cumpriram de forma cívica e exemplar as medidas e orientações.



Serviço 24 horas de apoio aos inquilinos municipais para **situações de emergência**, de segunda a sexta-feira, das 17h30 às 09h00, e aos fins de semana, durante todo o dia, através do número azul **808 100 505**.



O atendimento presencial requer marcação prévia que deverá ser feita através do Serviço de Atendimento Telefónico: **228 330 000**, disponível de segunda a sexta-feira, das 9h00 às 18h00.



Subscreva a **newsletter** da Domus Social no site **www.domussocial.pt** e receba estas e outras informações da Empresa Municipal de Habitação e Manutenção no seu endereço de correio eletrónico.