



O NOSSO BAIRRO



Assegurar uma prestação de serviços de excelência aos inquilinos municipais de acordo com as suas necessidades e expectativas é o grande objetivo da Domus Social. Por isso, auscultar a sua opinião através de inquéritos sobre a qualidade dos serviços que lhes prestamos e, ao mesmo tempo, avaliar os aspetos que podem ainda ser aperfeiçoados, é um contributo muito importante para proporcionar um serviço público cada vez melhor.

Atualmente a Domus Social efetua inquéritos de satisfação ao atendimento presencial e telefónico do Gabinete do Inquilino Municipal (GIM), ao atendimento da Linha de Atendimento Técnico (LAT) e aos serviços prestados pelas Brigadas de Intervenção (BI), serviços de manutenção emergente.

Os resultados dos inquéritos analisados a cada um destes serviços, referentes ao primeiro trimestre do ano em curso, apresentam índices de satisfação que se situam, no que respeita ao GIM, em 95% de satisfação média no atendimento presencial e 82% no atendimento telefónico. Relativamente à LAT e às BI, os níveis de satisfação apurados por inquéritos telefónicos, situam-se em 85% de satisfação média no atendimento da LAT e 76% quanto aos serviços prestados pelas BI.

Estes resultados tão animadores encorajam-nos a continuar a fazer mais e melhor, no sentido de tornar os bairros melhores lugares para viver. Contamos com a vossa ajuda!



Serviço 24 horas de apoio aos inquilinos municipais para **situações de emergência**, de segunda a sexta-feira, das 17h30 às 09h00, e aos fins de semana, durante todo o dia, através do número azul 808 100 505.



É possível aceder gratuitamente à internet, a partir de qualquer dispositivo móvel com tecnologia **Wireless**, no **GIM**. A rede “Wi-Fi Porto Digital” é automática, não sendo necessário registo ou validação.



Subscreva a **newsletter** da Domus Social no site **www.domussocial.pt** e receba estas e outras informações da Empresa Municipal de Habitação e Manutenção no seu endereço de correio eletrónico.