



# O NOSSO BAIRRO

## Ligações ilícitas na rede de água: diga não pela qualidade do serviço



A água é um bem essencial que deve estar acessível a todos, mas que tem um valor económico associado. A sua captação, tratamento e disponibilização tem um custo para a entidade gestora que deve ser acautelado através da cobrança ao consumidor da água utilizada.

Nesse sentido, as ligações ilícitas na rede predial, além de constituírem um fator de injustiça para o consumidor são suscetíveis de aplicação de coimas muito avultadas, havendo ainda o risco de despejo para os incumpridores. As ligações ilegais por vezes colocam em risco as habitações e o prédio.

As ligações ilícitas são facilmente detetáveis, sendo as acções de fiscalização frequentes.

Assim, sempre que quiser proceder a alterações na rede predial relacionadas com a localização do contador, e/ou com a quantidade de caudal fornecido ou pressão disponível, recomendamos que contacte a Águas do Porto para saber qual o procedimento a seguir.

Mais informações através do telefone **225190800** ou do endereço de correio electrónico **geral@aguasdoporto.pt**



**Serviço 24 horas** de apoio aos inquilinos municipais para **situações de emergência**, de segunda a sexta-feira, das 17h30 às 09h00, e aos fins de semana, durante todo o dia, através do número azul 808 100 505.



É possível aceder gratuitamente à internet, a partir de qualquer dispositivo móvel com tecnologia **Wireless**, no **GIM**. A rede “Wi-Fi Porto Digital” é automática, não sendo necessário registo ou validação.



Subscriba a **newsletter** da Domus Social no site **www.domussocial.pt** e receba estas e outras informações da Empresa Municipal de Habitação e Manutenção no seu endereço de correio electrónico.