



Avaliação de Fornecedores - Prestadores Serviços

Identificação do Fornecedor:

		Classificação Final:			0,00	Ponderação
Conformidade Contratual	- Cumprimento rigoroso das disposições contratuais, sem deficiências a apontar no fornecimento dos materiais/prestação de serviços e prazos de entrega estipulados.	Bom		0	35%	
	- Cumprimento adequado das disposições contratuais, ainda que com deficiências menores, susceptíveis de correcções rápidas sem impacto no fornecimento dos materiais/prestação de serviços e prazos de entrega estipulados.	Satisfatório		0		
	- Cumprimento deficiente das disposições contratuais, que implicam correcções importantes com impacto no fornecimento dos materiais/prestação de serviços e prazos de entrega estipulados.	Menos Satisfatório		0		
	- Manifesto incumprimento contratual ao nível das características, especificações e requisitos técnicos impostos a cada um dos materiais/da qualidade da prestação de serviços e /ou no tocante ao cumprimento dos prazos de entrega/ execução estipulados.	Mau		0		
Resultado dos Serviços	- Os serviços prestados permitiram alcançar, de forma plena, cabal e completa os objectivos pretendidos pelo contraente público com a contratação.	Bom		0	35%	
	- Os serviços prestados permitiram cumprir, de forma suficiente e adequada, os objectivos pretendidos pelo contraente público com a contratação.	Satisfatório		0		
	- Os serviços prestados não permitiram cumprir, de forma suficiente e adequada, os objectivos pretendidos pelo contraente público com a contratação.	Menos Satisfatório		0		
	- Incumprimento dos objectivos pretendidos pelo contraente público com a contratação por facto imputável ao prestador de serviços.	Mau		0		
Recursos Humanos	- Recursos Humanos muito bem qualificados e apetrechados ao nível de competências na execução do serviço contratado/ capacidade elevada de resolver problemas, iniciativa, disponibilidade e acompanhamento.	Bom		0	15%	
	- Recursos Humanos adequadamente qualificados e apetrechados ao nível de competências na execução do serviço contratado/capacidade de resolver problemas, iniciativa, disponibilidade e acompanhamento aceitáveis.	Satisfatório		0		
	- Recursos Humanos deficientemente qualificados e apetrechados ao nível de competências na execução do serviço contratado/capacidade de resolver problemas, iniciativa, disponibilidade e acompanhamento insatisfatórios.	Menos Satisfatório		0		
	- Recursos Humanos inadequados para a execução dos serviços contratados/capacidade de resolver problemas, iniciativa, disponibilidade e acompanhamento inexistentes.	Mau		0		
Relacionamento	- Cuidado, amabilidade, comprometimento e espírito de iniciativa do prestador de serviços/dos colaboradores do prestador de serviços na realização dos serviços e no relacionamento com o contraente público.	Bom		0	15%	
	- Cordialidade e diligência do prestador de serviços/dos colaboradores do prestador de serviços na realização dos serviços e no relacionamento com o contraente público.	Satisfatório		0		
	- Incorreção ou negligência do prestador de serviços/dos colaboradores do prestador de serviços na realização dos serviços e no relacionamento com o contraente público.	Menos Satisfatório		0		
	- Adopção de conduta censurável na prestação dos serviços com impacto negativo nos objectivos do contraente público.	Mau		0		

Mod 092/02 - Fornecedores Aquisição de Serviços