



Avaliação de Fornecedores de Materiais

A avaliação é efetuada baseada nos seguintes critérios:

- i. Prazo: Verifica o grau de cumprimento das datas de entrega e das quantidades requeridas na encomenda
- ii. Qualidade: medido pelo nível de devoluções registadas ao fornecedor

A inviabilização da utilização do produto e o não cumprimento dos prazos de entrega resultando encargos adicionais para a DomusSocial, resulta numa **Não Conformidade**. Nas aquisições de bens sempre que se verifique uma **Não Conformidade** será atribuído 1,5 Deméritos

- iii. Pela aplicação da seguinte fórmula:

Índice Fornecedor - IF= $((N.^{\circ} \text{Fornecimentos}) - N.^{\circ} \text{Deméritos}) / (N.^{\circ} \text{Fornecimentos}) * 100$

IF \geq 90	Bom
IF \geq 75 < 90	Satisfatório
IF \geq 50 < 75	Menos Satisfatório
IF < 50	Mau